**ОП.05 СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**Основная литература**

**Гукова О. Н.** Предпринимательство в сфере сервиса : учебное пособие / О. Н. Гукова, А. М. Петрова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 176 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815943> . — Режим доступа: по подписке.

**Велединский В. Г.** Сервисная деятельность : учебник / В.Г. Велединский. — Москва : КноРус, 2023. — 191 с. — (Среднее профессиональное образование).— URL: <https://book.ru/books/944967> . — Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература**

**Тультаев Т. А.** Маркетинг услуг : учебник / Т. А. Тультаев. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 208 с. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1070534> . – Режим доступа: по подписке.

**Лукина А. В.** Маркетинг товаров и услуг : учебное пособие / А.В. Лукина. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 239 с. — (Cреднее профессиональное образование). — URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1371939> . — Режим доступа: по подписке.